

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. директора ОГБУСО «КЦСОН
 г. Братска и Братского района»
 Е. Н. Гусейнова
 2023 года



Отчет о реализации плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг социального обслуживания населения г. Братска и Братского района
 «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы Недостаточный уровень удовлетворенностью открытостью, и доступностью информации о организации социального обслуживания	Обеспечить проведение мониторинга и своевременную актуализацию информации, размещенной на официальном сайте учреждения, а также на информационных	25.12.2022 г.	Шпакова Евгения Анагольевна, директор учреждения	По результатам проведенного мониторинга проведена актуализация информации, размещенной на официальном сайте учреждения, а также на информационных	1.12.2022 г.

	стендах (на постоянной основе)			стендах	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	30.12.2022 г.	Шпакова Евгения Анатольевна, директор учреждения	Психолог, отделения социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов прошел курсы повышения квалификации по теме: «Сурдоперевод. Основа жестового языка»	18.04.2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания	Проведение технических учеб с заведующими структурных подразделений, со специалистами по социальной работе	30.12.2022 г.	Шпакова Евгения Анатольевна, директор учреждения	Технические учебы с заведующими структурных отделений, специалистами по социальной работе, социальными работниками проведены	1.11.2022г.