

УТВЕРЖДАЮ:

Министр социального развития,
опеки и попечительства
Иркутской области


В.А. Родионов

«30» ноября 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
областного государственного учреждения социального обслуживания населения г. Братска и Братского района
«Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень удовлетворенностью открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания	Обеспечить проведение мониторинга и своевременную актуализацию информации, размещенной на официальном сайте учреждения, а также на информационных стендах (на постоянной основе)	25.12.2022 г.	Шпакова Евгения Анатовлевна, директор учреждения		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2022 г.	Шпакова Евгения Анатолевна, директор учреждения		
--	---	---------------	---	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организаций

Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания	Проведение технических учеб с заведующими структурных подразделений, со специалистами по социальной работе	30.12.2022 г.	Шпакова Евгения Анатолевна, директор учреждения		
--	--	---------------	---	--	--